

RECLAMI

L'attività svolta nell'anno 2023 ha prodotto un unico caso di reclamo prontamente risolto dai nostri uffici amministrativi.

Categoria reclamo:

- sospensione corsa per condizioni meteo avverse - la cliente ha usufruito del cambio data gratuito, ma non del risarcimento delle ulteriori spese alberghiere per il pernottamento sull'isola da lei presentate, in quanto non previste dal nostro regolamento di trasporto sottoscritto al momento dell'acquisto.